

医療評価アンケートの結果です！皆様ご協力ありがとうございました。結果の一部ですが、前回からの点数の変化について、考えられる原因を分析しましたので報告いたします。

きりたく

前回→今回

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| ①ケアマネージャーから十分な情報が提供された | 9.3 ↓ 9.0 (全国平均9.1) |
| ②他事業所への連絡もれがない | 9.3 ↓ 8.7 (全国平均9.0) |
| ③苦情や相談について、すみやかに対応できている | 9.3 → 9.3 (全国平均9.1) |
| ④ケアマネージャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい | 7.4 ↑ 7.5 (全国平均7.9) |

分析

今回の結果は、前回よりも全体的に低い評価となってしまいました。

特に「ケアマネからの情報提供」や「他事業所との連携に不足がある」とのご意見を頂きました。

わかりやすい説明や他事業所への連絡調整を、これまで以上にしっかり行いたいと思います。

良い点では「苦情や相談へのすみやかな対応」や「ケアマネの事業所を知り合いの紹介したい」が前回より高い評価を頂きました。今後も丁寧に迅速な対応を心掛け地域の方々に信頼される事業所になりたいと思います。ご利用者様が住み慣れたご自宅、地域で、ご本人らしい生活が送れる支援を目指していきます。

管理者 渡辺

いびき

前回→今回

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| ①ヘルパーの言葉遣いや態度には、気配りが感じられる | 8.7 ↑ 9.5 (全国平均9.2) |
| ②ヘルパーのサービスは計画通りに行われている | 9.2 ↑ 9.8 (全国平均9.4) |
| ③ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない | 8.2 ↑ 8.4 (全国平均8.8) |
| ④この事業所を知り合いに紹介したいと思う | 8.6 ↓ 8.1 (全国平均7.6) |

分析

月1回のヘルパーミーティングにて、接遇の学習会を行い周知徹底した結果、気配りが感じられるが0.8ポイント上昇しました。「この事業所を知人に紹介したいと思わない」との意見が2.3%ある為、学習会を重ね、満足して頂けるサービスが提供でき、どなたからも選んでもらえる事業所を目指し邁進してまいります。

管理者 中武

にじ

前回→今回

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| ①看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた | 8.4 ↑ 8.7 (全国平均8.4) |
| ②看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う | 6.3 ↑ 7.2 (全国平均7.7) |
| ③緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている | 7.5 ↑ 8.5 (全国平均7.9) |
| ④全体として利用しやすかった | 9.0 ↑ 9.5 (全国平均9.1) |

分析

今回の結果は、前回よりも全体的に少し高めの評価をいただきました。しかしながら、「②看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う」は数値としては評価をいただきましたが平均より下回る結果となっています。訪問診療医師との連携は図れてきているものの、大きい病院との連携を強化していく課題があると思っております。「顔が見える関係作り」を今後も続けて参ります。大規模ステーションとして、地域に根差す訪問看護を提供していけるようスタッフ全員で努力を重ねて参ります。

管理者 島村



災害の準備と心構えについて

今、地震が起きたらどうしますか？

災害発生時の初動をイメージしておきましょう。

一番大切な事は **自身の安全確保**です。自分が無事でなければ家族を守る事も出来なくなります。

また、ご家族と一緒にいる時に災害が起こるとは限りません。自身の安全確保を最優先に行い、**家族の安否**を確認しましょう。

日頃から避難する場所を決めておいたり連絡方法を話し合っておきましょう。

連絡先や大事な情報は、携帯電話やパソコンなどの機器だけで管理するのではなく、紙に書いておくことも大切です。

まだ運営上の課題は多いようですが**福祉避難所**を設置するように国から市町村へ、働きかけが行われています。福祉避難所はお年寄りや障害のある方、医療行為が必要な方など、避難生活で配慮が必要なかたを受け入れる場所です。自分の地域に配置があるのか、確認しておくといでしょう



安全川柳で表彰されました！！

「きけんよち まいにち予知予知 事故防止」

2017年度 最優秀賞作品 いぶき 中武悦子

「年重ね 安全業務 積み重ね」

2018年度 優秀賞作品 きょうどう 加藤江美

