

ふかや元気便り

☆アンケートのご協力ありがとうございました☆ ~満足度評価~

昨年末に行われました満足度アンケートの結果をご紹介します。多くの項目で前回よりも良い結果を頂くことができました。誠にありがとうございます。これからも、もっと満足していただける看護をスタッフ一同で取り組んでいきたいと思えます。

前回よりUPしました↑↑ 

<10点満点>



	今回	前回
看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	9.8	7.3
看護師の訪問時間は守られている	9.3	6.8
看護師の看護内容に満足している	9.3	6.8
看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	7.4	6.8

◎まごころ出張講座の講師として高橋所長が参加しました。

2月7日「生活習慣病とがんの勉強会」が組合員さんを対象に、深谷市内のふれあい会館にて開催され、「訪問看護の現場から」在宅看取りの実際をお話ししました。約25名の方が参加され、訪問看護利用のタイミングや在宅での治療など事前に質問を受け、いつでもどうしたいのか選択肢を選ぶことで、その人らしい生き方になることをお伝えしました。また、深谷市で実際に訪問診療をしている病院や入院先、セカンドオピニオンの説明をすることで、安心されていました。



認知症サポーター養成講座を開催しました。

~3月9日(金)当ステーションにて~

加藤良子先生をお迎えしてスタッフと地域の方が出席しました。認知症サポーターは「何か特別な事をする人」ではありません。認知症の人やその家族の「応援者」です。認知症について正しく理解し、偏見を持たず、温かい目で見守ることがスタートです。認知症の症状、診断、治療、予防、接する時の心構え、ポイント、ガイドライン(驚かせない、急がせない、自尊心を傷つけない)などを勉強しました。

受講後にオレンジリングを手にした私達は、困っている人や様子が見えたら、まず声掛けをしてみたいと思えます。「何かお手伝いできる事はありますか?」と。