

2018年3月1日開設

定期巡回・随時対応型

訪問介護看護

24時間365日いつでもつながるサービス!

困った
時に頼れる
安心

定期的に
来る
安心

住み慣れた家で暮らしたい

随時の訪問

- 転んで起き上がれない
- ベッドから転落してしまった
- おトイレの失敗
- 熱が出てしまい動けない



困ったとき
駆けつけます

短時間の訪問

- 安否確認だけでも訪問します
- 服薬確認だけでも訪問します
- 食事や水分補給の確認だけでも訪問します
- おむつ交換や移乗、移動だけでも訪問します



通報装置が
無償配布
されます



オペレーターに
いつでも繋がります



不安を少しでも減らしたい

相談

- 24時間 365日緊急時に連絡を受け入れます
- 遠方に住むご家族への報告
- 随時の訪問の調整を行います
- 訪問変更の相談や連絡
- 退院・退所後の在宅生活にむけたサービス相談

退院・退所後のサポート力が強みです

看護

- 日ごとの健康管理（慢性疾患の管理等）
- 主治医の指示による自宅で行なう処置やリハビリ
- 急な体調変化への助言や対応



主治医の指示のもと
訪問します

 医療生協さいたま生活協同組合

ヘルパーステーションとこしん (ケアセンターとこしん)

☎04-2929-5501 FAX04-2929-5505

ご利用者の声

緊急時には
すぐ来てもらった。

夜は不安になるので
心強いです。

一人で生活できるのが
何よりである。

定期巡回が
自宅で最期を
迎えることの
決め手になった。

なにもかも
してもらいだけでなく、
持てる機能を使いながら
支えてもらうことが
できた。

転倒や薬の飲み忘れが
あったが、
定期巡回を
利用するようになって
どちらも無くなった。

来てほしい時に来てもらえる
定期巡回は
自分で介護する人にとって
安心です。

ご利用の手続き

お問い合わせ

ご本人・ご家族・
ケアマネジャー
からのお電話など

ご相談

利用内容の
ご相談・ご説明
⇒契約

ケアプラン

ケアマネジャー
による計画立案
⇒ご利用者の承認

訪問計画

訪問計画作成者
による訪問計画立案
⇒ご利用者の承認

サービス開始

緊急コール端末機
設置
ご利用開始

Q&A

●どんな人が利用できるの？

要介護1～要介護5の方がご利用できます。



●サービスの利用でケアマネジャーは変わりますか？

いいえ。ケアマネジャーのケアプランにこのサービスが位置づけられて初めて利用できるようになります。また、福祉用具等のサービスも限度額内（介護保険の介護度利用料金内）であれば今までと変わらずにご利用頂けます。初めて介護保険を使う方で、ケアマネジャーがいない方もご相談ください。

●月の途中からの利用でも料金は定額ですか？

いいえ。月の途中からのご利用の場合、日割り計算し、算出された金額が算定されます。ただし月の途中終了の場合は基本的に定額料金をいただきます。

●緊急コールの利用に料金はかかりますか？

緊急コール端末機は無償配布されます。ただし通話料は実費をご負担いただきます。